



เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

.....

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม
แนวนโยบายของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้
ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกระดับ ดังนี้

๑. แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้วแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ่อแก้วเป็นระบบ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ จัดให้มีการหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้วและรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ
เพื่อนำไปพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

๒.๒ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือ
ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

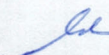
๒.๓ ให้มีการจัดทำมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของแต่ละภารกิจ ที่
มีผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

๒.๔ จัดให้มีระบบการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในกิจกรรม หรือ
โครงการของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลดังกล่าว เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของ
เจ้าหน้าที่หน่วยงาน

๒.๕ ให้มีคู่มือประชาชน ณ จุดบริการของที่ทำงานหน่วยงาน และเผยแพร่ในเว็บไซต์
ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อันจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทราบถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามคู่มือดังกล่าวหรือไม่

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการ
ดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมนี้


(นายเสมอ สุทนต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว