

๑๙๖๓๑๗๗๗
นาย
นพ

สงวน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

เลขรับที่..... ๑๕๐

วันที่..... 07 ธ.ค. 2565

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕



สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ

เลขรับที่..... 21916

วันที่..... - 6 ธ.ค. 2565

สำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ

เลขรับที่..... 1074

วันที่..... 6 ธ.ค. 2565

ที่ สอบ.คท.ว.๗๕๔/๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลประชาสัมพันธ์เตือนภัยเรื่อง ฤกษ์มนิรภัยหาคาตะของสภาองค์กรของผู้บริโภค

ด้วยสภาองค์กรของผู้บริโภค (สอบ.) จัดตั้งขึ้นโดยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้สภาองค์กรของผู้บริโภค เป็นผู้แทนผู้บริโภคมีอำนาจคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในทุกด้าน แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภค รวมทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชน

สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ติดตามความคืบหน้าการแจ้งข่าวเพื่อให้ผู้ใช้รถยนต์ที่ติดตั้งฤกษ์มนิรภัยหาคาตะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเข้ารับบริการเปลี่ยนฤกษ์มนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์ โดยดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จากยอดรถยนต์ที่มีปัญหาทั้งหมดประมาณ ๑.๗ ล้านคัน ปัจจุบันคาดว่าจะยังมีรถยนต์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอีกประมาณ ๖,๑๒,๖๓๕ คัน (ข้อมูลที่สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยแจ้งต่อสภาองค์กรของผู้บริโภคเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยนต์อยู่ในกลุ่มประเภทรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยนต์ไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง

สภาฯ จึงเรียนมายังท่าน ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรัฐซึ่งมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและเจ้าของรถยนต์รุ่นที่เข้าข่ายต้องเข้ารับบริการเปลี่ยนฤกษ์มนิรภัยที่มีชื่อตามทะเบียนรถยนต์ของกรมการขนส่งทางบกให้เร่งเปลี่ยนฤกษ์มนิรภัยโดยเร็ว เพื่อความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเป็นสำคัญ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภค ขอความกรุณาท่าน โปรดแจ้งผลการดำเนินการกลับมาถึงสภาฯ ทราบในเบื้องต้นทางอีเมล complaint@tcc.or.th ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้ ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายโสภณ หุริรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภค

ปฏิบัติงานแทน เลขานุการสภาองค์กรของผู้บริโภค

ติดต่อประสานงาน ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภค

นางสาวปาลิตา วาริตรี เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โทร. ๐๘๑ ๑๓๔๙๒๑๖

อีเมล complaint@tcc.or.th



เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ เปลี่ยนถุงลมนิรภัย

10 พฤษภาคม 2565



ยี่ห้อ / รุ่น / ปีการผลิต ของรถ ที่ต้องมีการเรียกคืนถุงลมนิรภัย

TOYOTA	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
ALTIS	2001 - 2013
VIOS	2003 - 2004
	2007 - 2013
YARIS	2006 - 2013
CAMRY	2001 - 2006
ALPHARD	2008 - 2014
LEXUS IS	2006 - 2012
LEXUS RX	2015 - 2016

NISSAN	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
MARCH	2010 - 2011
NAVARA	2007 - 2014
TIIDA	2006 - 2012
SUNNY NEO	2000 - 2006
TEANA	2004 - 2008
CEFIRO	2002
ALMERA	2011
X-TRAIL	2004 - 2005

BMW	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
1 series	2008 - 2016
2 series	2013 - 2015
3 series	1998 - 2017
4 series	2013 - 2017
5 series	2000 - 2017
6 series	2012 - 2013
X1	2010 - 2017
X3	2005 - 2016
X4	2016 - 2017
X5	2000 - 2018
X6	2008 - 2016
M2	2015 - 2017
M3	2015
M4	2016 - 2017

HONDA	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
ACCORD	1998 - 2000
	2003 - 2012
CITY	1999
	2003 - 2013
CIVIC	2001 - 2014
CR-V	1998 - 2000
	2002 - 2011
	2013
JAZZ	2004 - 2006
	2009 - 2013
FREED	2009 - 2013
BRIO	2012 - 2014
STREAM	2002 - 2004
ODYSSEY	2004 - 2006
AMAZE	2014

MITSUBISHI	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
TRITON	2005 - 2014
LANCER	2006
DELICA SPACE WAGON	2015
PAJERO	2008 - 2009

MAZDA	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
MAZDA2	2009 - 2014
BT-50	2004 - 2009
CX-9	2009 - 2012
RX-8	2003 - 2006
MAZDA6	2006

CHEVROLET	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
Cruze	2011 - 2015
Sonic	2013 - 2014
Suburban	2007 - 2008
Tahoe	2013

FORD	
รุ่น	รุ่นปี ค.ศ.
RANGER	1998 - 2000
	2004 - 2014
EVEREST	1998 - 2000
	2004 - 2014

จำนวนรถที่ต้องแก้ไข **1,725,816 คัน**

จำนวนรถที่แก้ไขแล้ว (ตั้งแต่ พ.ศ. 2558) **1,045,336 คัน**

จำนวนรถที่รอแก้ไข **680,480 คัน**

ตรวจสอบยี่ห้อ และรุ่นรถยนต์ ที่ต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัย <https://bit.ly/39NzQOE>



(ข้อมูล ณ วันที่ 31 มี.ค. 65 ที่มา : TAIA)

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สบอ.) เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ เปลี่ยนถุงลมนิรภัย ที่ไม่ได้มาตรฐาน

จากกรณีที่มีผู้เสียชีวิตจากการระเบิดของถุงลมนิรภัยขณะเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในประเทศไทย ซึ่งได้รับการยืนยันจากการชันสูตรว่าเกิดจากเศษโลหะของชิ้นส่วนถุงลมนิรภัยที่ตกมาตรฐาน ยี่ห้อทาคาตะ (Takata) นั้น สบอ.เรียกร้องบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ ให้เปลี่ยนถุงลมยี่ห้อใหม่ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียถึงชีวิตให้กับผู้บริโภค ซึ่งขณะนี้ ยังมีรถยนต์ในไทยที่ยังใช้งานอยู่ กว่า 600,000 คัน ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยอันตรายนี้

ร้องเรียน



วันนี้ (10 พฤษภาคม 2565) สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการ สอบ. เรียกร้องให้บริษัทรถยนต์ทั้ง 8 บริษัท ได้แก่ ฮอนด้า บีเอ็มดับเบิลยู นิสสัน โตโยต้า มิตซูบิชิ มาสด้า เซฟโรเลต และฟอร์ด ที่ขายรถยนต์รุ่นต่าง ๆ ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยอันตรายยี่ห้อดังกล่าวในประเทศไทยมากกว่า 10 ปี เร่งดำเนินการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยให้มีความปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

เหตุการณ์การเสียชีวิตจากถุงลมนิรภัยยี่ห้อ ทาคาตะ (Takata) นั้นเกิดขึ้นในหลายประเทศทั่วโลก และได้มีการเรียกคืนรถจำนวนเกือบ 100 ล้านคันเพื่อเปลี่ยนถุงลมนิรภัยตั้งแต่ปี 2551 ส่วนในประเทศไทยนั้น มีรถหลายยี่ห้อ หลายรุ่น กว่า 1.7 ล้านคัน ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยดังกล่าว และได้มีการเรียกคืนเพื่อเปลี่ยนถุงลมไปแล้ว แต่ยังมีรถถึง 600,000 คัน ที่ยังไม่ได้รับการเปลี่ยนถุงลม

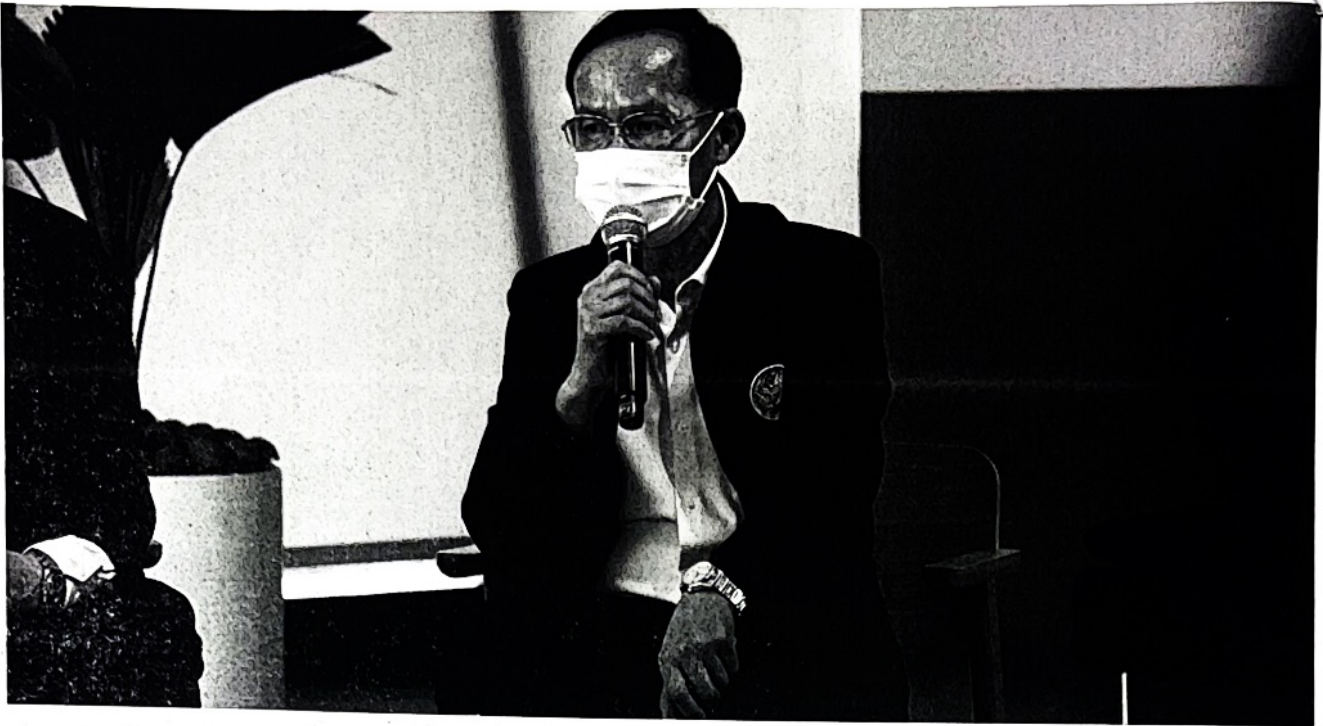
“ขอแจ้งให้ผู้บริโภคทราบถึงอันตราย และขอให้รีบดำเนินการตรวจสอบว่า รถของตัวเองเป็นรุ่นที่ต้องถูกเปลี่ยนถุงลมนิรภัยหรือไม่ โดยสามารถตรวจสอบได้จากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ สอบ. www.tcc.or.th (หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านบน) เว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก และเว็บไซต์ www.checkairbag.com”
เลขาธิการ สอบ. กล่าว

พฤษภาคม 2565

๐ น.



ผศ.นพ.สมิทธิ์ ศรีสนธิ หัวหน้าสาขาวิชานิติเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี และนายกสมาคมแพทย์นิติเวชแห่งประเทศไทย ให้ข้อมูลว่า ที่ผ่านมา ประเทศไทยเคยมีกรณีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ซึ่งจากการชันสูตรยืนยันได้ว่าเป็นการเสียชีวิตจากชิ้นส่วนที่กระเด็นออกมาจากถุงลมนิรภัยหนึ่งในการชันสูตรศพกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถยนต์ที่เคยเกิดขึ้นพบบาดแผลผู้เสียชีวิตฉีกขาดเป็นวงกลมขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางประมาณ 3.5 เซนติเมตรบริเวณกลางหน้าอกด้านบน ลึกลงจนถึงกระดูกสันหลังช่วงคอ และพบชิ้นส่วนโลหะฝังตัวในกระดูกสันหลัง โดยสาเหตุการเสียชีวิตเกิดจากชิ้นส่วนโลหะดังกล่าวที่ทะลุบริเวณคอและหน้าอกส่วนบน ทั้งนี้ ชิ้นส่วนโลหะดังกล่าวมีลักษณะเข้าได้กับชิ้นส่วนของถุงลมนิรภัย ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเป็นยี่ห้อฮาคาคะ



ชีพ น้อมเศียร ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก กล่าวว่า กรมฯ ได้รับรายงาน ปัญหาถุงลมนิรภัยบกพร่องดังกล่าวตั้งแต่เริ่มมีข่าวการประกาศเรียกคืน (Recall) ในต่างประเทศ และจากการตรวจสอบพบรถที่มีถุงลมนิรภัยบกพร่องจำนวนทั้งสิ้น 1,725,816 คัน ในปี 2561 กรมฯ จึงร่วมกับ สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ใช้รถที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยที่บกพร่อง นำรถไปเปลี่ยนชุดถุงลมนิรภัยได้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งหลังจากติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถแก้ไขชุดถุงลมนิรภัยไปได้จำนวน 1,045,336 คัน คิดเป็นร้อยละ 60.6 แต่ยังคงเหลือรถอีกจำนวน 680,480 คัน ที่ยังไม่ได้เปลี่ยนถุงลมนิรภัย

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมยานยนต์ ระบุเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันกำลังเตรียมดำเนินการในระยะที่ 2 คือ บูรณาการข้อมูลที่ยังไม่ได้แก้ไขชุดถุงลมนิรภัยเข้ากับฐานข้อมูลการชำระภาษีของกรมฯ เมื่อรถที่อยู่ในข่ายต้องเปลี่ยนชุดถุงลมนิรภัยชำระภาษีผ่านช่องทางใดก็ตาม จะมีการแจ้งเตือนให้นำรถไปเปลี่ยนชุดถุงลมนิรภัย เพื่อความปลอดภัย โดยคาดว่า ระบบจะสามารถใช้งานได้ภายในปลายปี 2565 นี้ อย่างไรก็ตาม ในระหว่างนี้ จะใช้สื่อช่องทางต่าง ๆ ของกรมฯ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของรถได้รับทราบข้อมูลโดยเร็ว

ทั้งนี้ เจ้าของรถสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่าน www.checkairbag.com หรือนำรถเข้าไปที่ศูนย์บริการทุกสาขา หรือติดต่อผ่านฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ของแต่ละบริษัทรถยนต์ หรือติดต่อสายด่วน 1584 เพื่อสอบถามข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สุวัชร ศุภกาญจน์เดชากุล นายกสมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย ระบุว่า การประกาศเรียกคืนดำเนินการมาระยะหนึ่ง ตั้งแต่ปี 2556 และในปี 2561 ได้ร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคที่ใช้รถยนต์รุ่นที่ถูกเรียกคืน สามารถเข้าไปรับบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนถุงลมได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งค่าอะไหล่ และค่าแรงในการเปลี่ยนอะไหล่ แม้ว่าจะเป็นรถที่ไม่ได้เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการเป็นประจำก็สามารถเข้าไปเปลี่ยนได้ นอกจากนี้ สมาคมฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลการจดทะเบียนรถยนต์กับกรมการขนส่งทางบก เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับบริษัทรถยนต์สามารถติดต่อเพื่อแจ้งเตือนให้เจ้าของรถได้ทราบ

นายกสมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย กล่าวอีกว่า การรณรงค์ให้ลูกค้าได้รับทราบ และตรวจสอบรถยนต์ในครั้งนี มีวัตถุประสงค์หลัก คือ มุ่งหวังส่งต่อความห่วงใย และความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อเป็นการปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของผู้บริโภคให้มีความปลอดภัย และนำการบริการให้กับอุตสาหกรรมรถยนต์ของประเทศอย่างยั่งยืน จึงขอความร่วมมือจากสื่อมวลชนทุกภาคส่วน

ร้องเรียน

ช่วยสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงคนได้มากที่สุด



ทั้งนี้ หากผู้บริโภคนำรถยนต์ที่มีปัญหาไปเปลี่ยนถูกลมนิรภัยแต่ถูกเรียกเก็บเงิน หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าได้ สามารถร้องเรียนได้ที่ ไลน์ สอบ. @tccthailand โทรศัพท์ 02 239 1839 อีเมล complaint@tcc.or.th หรือกล่องข้อความทางเฟซบุ๊ก สภาองค์กรของผู้บริโภค หรือเว็บไซต์ www.tcc.or.th

#สภาองค์กรของผู้บริโภค #ผู้บริโภค

บทความที่เกี่ยวข้อง

ร้องเรียน

การประชาสัมพันธ์เรื่อง การเรียกคืนรถยนต์ที่เข้าข่ายต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยแก่ผู้บริโภค

<https://www.tcc.or.th/category/product/>



tcc

ถุงลม (ไม่) นิรภัย

อุปกรณ์สำหรับ... **ช่วยชีวิต**
ที่คุณไม่คิดว่าอันตราย

ตรวจสอบยี่ห้อ และรุ่นรถยนต์
ที่ต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัย

<https://bit.ly/39NzOOE>



สมาคมผู้บริโภคไทย ☎ 02-239-1839 | Email: contact@tcc.or.th

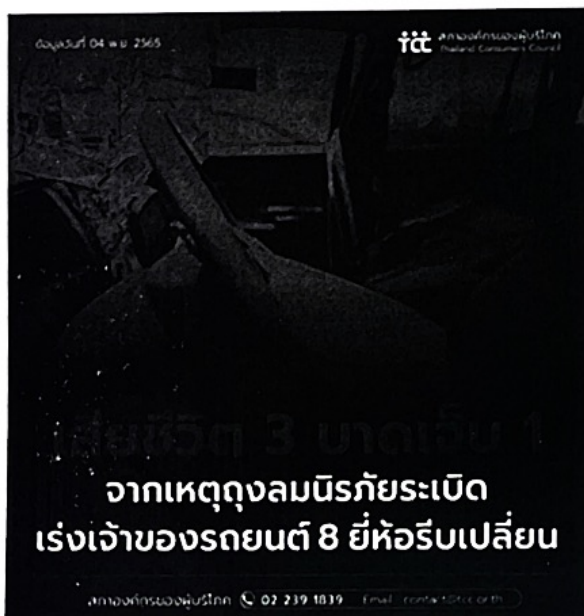


ดีเซลรุ่น 26 น.ก. 2565

tcc สมาคมผู้บริโภคไทย
Thailand Consumer Council

**เหลือรถกว่า 670,000 คัน
ต้องเปลี่ยนถุงลมอันตราย**

สมาคมผู้บริโภคไทย โทร. 02-239-1839 | Email: complaint@tcc.or.th



ดีเซลรุ่น 04 พ.บ. 2565

tcc สมาคมผู้บริโภคไทย
Thailand Consumer Council

**จากเหตุถุงลมนิรภัยระเบิด
เร่งเจ้าของรถยนต์ 8 ยี่ห้อรับเปลี่ยน**

สมาคมผู้บริโภคไทย ☎ 02-239-1839 | Email: contact@tcc.or.th



ดีเซลรุ่น 10 พ.ก. 2565

tcc สมาคมผู้บริโภคไทย
Thailand Consumer Council

**สภาองค์กรของผู้บริโภค
เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ**

สมาคมผู้บริโภคไทย ☎ 02-239-1839 | Email: contact@tcc.or.th

ลิงก์ดาวน์โหลดข้อมูลประชาสัมพันธ์เตือนภัย
เรื่อง ถูกลมนิรภัยทาคาตะของสภาองค์กรของผู้บริโภค

