



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว.....โทร. ๐๘๖๔๖๘๙๔๗๐

ที่.....ศก ๗๕๗๐๑/ ๐๓๕.....วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง.....สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากการ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ่อแก้ว และ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นในชุมชน ต่อไป

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว มีผู้ยื่นคำร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้วช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา จำนวน ๓๐ ครั้ง แยกเป็น คำร้องทั่วไป จำนวน ๒๖ ครั้ง และผ่านศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๔ ครั้ง รายละเอียดตามบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ แนบท้ายมาพร้อม บันทึกฉบับนี้ ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ตามที่ผู้ยื่นคำร้องได้ร้องขอและ รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำร้องรับทราบไปแล้วนั้น

ข้อเสนอและพิจารณา

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าส่วนใหญ่เป็นการยื่นคำร้องทั่วไป ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และซ่อมแซมถนนสาธารณะ ซึ่งยังไม่พบว่ามี การยื่นคำร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้วแต่อย่างใด การนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภพสรรค์ รัศมี)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว.....

จ.อ.

(ณัฐพันธ์ นามแก้ว)

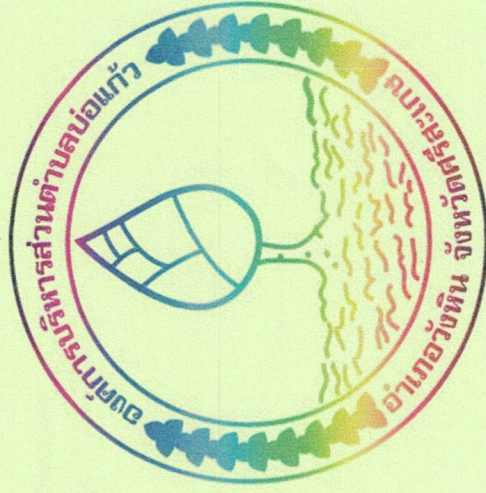
รองปลัด อบต.บ่อแก้ว รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว.....

(นายเสมอ สุทนต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว



บัญชีเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	27 ม.ค. 65	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง	กองช่าง	3 ก.พ. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างได้ออกดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านหมู่ที่ 12 จำนวน 2 จุด ดังนี้ 1. หน้าบ้านนายลำไพ นนทะเสน 2. หน้าบ้านนางทองใบ ศรีสะอาด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 12
2	1 ก.พ. 65	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ภายในหมู่บ้าน	กองช่าง	10 ก.พ. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างได้ออกดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านหมู่ที่ 6 จำนวน 2 จุด ดังนี้ 1. หน้าบ้านนายอนัน ปิงเวก 2. หน้าบ้านนายประยงค์ ทองมวล	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 6
3	1 ก.พ. 65	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหิน คลุ่ก หมู่ที่ 14	กองช่าง	10 ก.พ. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างออกสำรวจพื้นที่และ รายงานเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา สั่งการ และแจ้งผลการการ ดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำร้องรับทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 14

(ลงชื่อ)



ผู้บันทึก

(นางสาวมะลิวัลย์ ศรีสวัสดิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
4	1 ก.พ. 65	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ	กองช่าง	10 ก.พ. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างได้ออกดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านหมู่ที่ 6 จำนวน 2 จุด ดังนี้ 1. หน้บ้าน น.ส.ทองใส บุญสูง 2. หน้บ้าน น.ส.อรัญ บุญสูง	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 3
5	8 ก.พ. 65	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ	กองช่าง	18 ก.พ. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างได้ออกดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านหมู่ที่ 1 จำนวน 2 จุด ดังนี้ 1. หน้บ้าน นางคำผอง ยมนา 2. หน้บ้าน นางสมจิต บุญหนัก	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 1
6	9 ก.พ. 65	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ	กองช่าง	18 ก.พ. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างได้ออกดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านหมู่ที่ 1 จำนวน 3 จุด	1	ส.อบต. หมู่ที่ 8

(ลงชื่อ)



ผู้บันทึก

(นางสาวมะลิวัลย์ ศรีสวัสดิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
7	6 พ.ค. 65	ขอความอนุเคราะห์ลงพื้นที่คลุก	กองช่าง	13 พ.ค. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างออกสำรวจพื้นที่และ รายงานเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการการดำเนินงาน ให้ผู้ยื่นคำร้องรับทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 17
8	9 พ.ค. 65	ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมบ้าน	กองช่าง	10 พ.ค. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างออกสำรวจพื้นที่และ รายงานเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการการดำเนินงาน ให้ผู้ยื่นคำร้องรับทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 7
9	24 พ.ค. 65	น้ำท่วมเนื่องจากสร้างถนน คสล หมู่ที่ 5	กองช่าง	27 พ.ค. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างออกสำรวจพื้นที่และ รายงานเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการการดำเนินงาน ให้ผู้ยื่นคำร้องรับทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 5
10	6 มิ.ย. 65	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ	กองช่าง	8 พ.ค. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างได้ોકดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านหมู่ที่ 13 จำนวน 1 จุด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 13

(ลงชื่อ)



ผู้บันทึก

(นางสาวมะลิวัลย์ ศรีสวัสดิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
11	21 มิ.ย. 65	ขอความอนุเคราะห์ลงทอระบายน้ำ	กองช่าง	23 มิ.ย. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ยื่น คำร้องรับทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 17
12	23 มิ.ย. 65	ซ่อมไฟฟ้าถนนบ้านสร้างสะแบง ม. 4	กองช่าง	28 มิ.ย. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างออกซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง หมู่ที่ 4 จำนวน 1 จุด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 4
13	27 มิ.ย. 65	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 15	กองช่าง	30 มิ.ย. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างออกซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง หมู่ที่ 15 จำนวน 3 จุด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 15
14	4 พ.ย. 65	ปรับเกรดถนนที่ชำรุดในช่วงฤดูฝน	กองช่าง	9 พ.ย. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและ รายงานเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ยื่น คำร้องทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 10
15	4 พ.ย. 65	ขอปรับปรุงถนนดิน และขอหินคลุก	กองช่าง	14 พ.ย. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างได้ลงพื้นที่สำรวจ และ รายงานเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ยื่น คำร้องทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 8

(ลงชื่อ)


(นางสาวมะลิวัลย์ ศรีสวัสดิ์)

ผู้บันทึก

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
16	4 พ.ย. 65	แจ้งซ่อมถนนที่ชำรุด	กองช่าง	17 พ.ย. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างได้ลงพื้นที่สำรวจ และ รายงานเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการดำเนินงานให้ คำร้องทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 2
17	23 พ.ย. 65	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ	กองช่าง	25 พ.ย. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างออกซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง หมู่ที่ 13 จำนวน 1 จุด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 13
18	5 ก.ย. 65	ซ่อมไฟฟ้าถนน	กองช่าง	7 ก.ย. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างออกซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง หมู่ที่ 4 จำนวน 2 จุด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 4
19	5 ก.ย. 65	ซ่อมไฟฟ้าถนน	กองช่าง	8 ก.ย. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างออกซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง หมู่ที่ 14 จำนวน 4 จุด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 14
20	26 ก.ย. 65	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้าน	กองช่าง	30 ก.ย. 65	นายสุพัฒน์ พิเดช	กองช่างออกซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่าง หมู่ที่ 2 จำนวน 2 จุด	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 2
21	27 ต.ค. 65	แจ้งความเดือนในการใช้ถนน	กองช่าง	28 ต.ค. 65	นายเอกรินทร์ บุญส่ง	กองช่างออกสำรวจพื้นที่ และ รายงานผู้มีอำนาจพิจารณา และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ ยื่นคำร้องทราบ	3 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 12

(ลงชื่อ)

ผู้บันทึก


(นางสาวมะลิวัลย์ ศรีสวัสดิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	10 ม.ค. 65	ขอความอนุเคราะห์รถดับเพลิงฉีดพ่น น้ำ	งานป้องกันฯ	1 ม.ค. 65 และ 3 ม.ค. 65	นายณัฐพล ประทุมชาติ	องคราหารรถบรรทุกน้ำเพื่อฉีด พ่นสนามกีฬา ในการแข่งขัน กีฬาสีภายในโรงเรียนนิคมสร้าง ตนเองห้วยคล้า 2 ในวันที่ 1 มกราคม 2565 และวันที่ 3 มกราคม 2565	2 วัน	ผอ.รร. นิคมฯ 2
2	23 ก.พ. 65	ขอความอนุเคราะห์รถดับเพลิงฉีดพ่น ระบายน้ำ	งานป้องกันฯ	28 ก.พ. 65	นายณัฐพล ประทุมชาติ	นำรถบรรทุกน้ำ เพื่อดำเนินการ ฉีดพ่นระบายน้ำเนื่องจากมีดิน อุดตันท่อระบายน้ำทำให้น้ำ ท่วมซึ่งไม่สามารถระบายออกได้ ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	1 วัน	ส.อบต. หมู่ที่ 13
3	30 มิ.ย. 65	ขอความอนุเคราะห์รถดับเพลิงฉีดพ่น น้ำ	งานป้องกันฯ	1 ก.ค. 65	นายณัฐพล ประทุมชาติ	นำรถดับเพลิงฉีดพ่นสนาม ฟุตบอลเพื่อสนับสนุนกิจกรรม กลางแจ้งของนักเรียน โรงเรียน นิคมฯ 2	1 วัน	ผอ.รร. นิคมฯ 2

(ลงชื่อ)

ดลคุณ

ผู้บันทึก

(นางสาวสายสุตา พรหมทา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
4	29 ก.ย. 65	ขอคำสั่งเจ้าหน้าที่ อบพร.	งานป้องกันฯ	2 ต.ค. 65	นายณัฐพล ประทุมชาติ	อนุเคราะห์กำลังเจ้าหน้าที่ อบพร. ในการจัดกิจกรรมบุญ มหาสังฆทานในช่วงเทศกาล เข้าพรรษา วัดบ่อแก้ว วันที่ 2 ต.ค. 65	1 วัน	วัด บ่อแก้ว
5	16 ธ.ค. 65	ขอคำสั่ง อบพร.	งานป้องกันฯ	1 ม.ค. 66	นายณัฐพล ประทุมชาติ	แจ้งสนับสนุนกำลัง อบพร. เพื่อ รักษาความสงบเรียบร้อย งาน ผ้าป่าสามัคคีพัฒนาการศึกษา โรงเรียนนิคมสร้างตนเองห้วย คล้า 2 ปฏิบัติหน้าที่วันที่ 1 มกราคม 2566	4 วัน	รร.นิคมฯ 2

(ลงชื่อ)

สัจจุดา

ผู้บันทึก

(นางสาวสายสุดา พรหมทา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	24 พ.ค. 65	ขอความช่วยเหลือ	สำนักปลัด	27 พ.ค. 65	นายภพสรรค์ รัตมี	ตามที่ นายประสิทธิ์ ปัจเวกผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 11 แจ้งขอความช่วยเหลือ กรณี นายเฉลิมพร พรหมชาติ บ้านเลขที่ 18 หมู่ที่ 13 ต.บ่อแก้ว อ.วังหิน จ.ศรีสะเกษ ประสบปัญหาไม่มีที่ดินทำกิน ซึ่งสำนักปลัด อบต. ได้ประสานผู้นำหมู่บ้าน หมู่ที่ 11 เพื่อลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริงผู้ยื่นคำร้องและได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การช่วยเหลือในลำดับต่อไป	5 วัน	ศูนย์ดำรง ธรรม อำเภอ วังหิน

(ลงชื่อ)

นางสุจิตา

ผู้บันทึก

(นางสาวสายสุดา พรหมเทา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
2	1 ส.ค. 65	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทการทำประโยชน์ ที่ดินเขตชลประทาน	สำนักปลัด	4 ส.ค. 65	นายภพสรรค์ รัตติ	จากข้อพิพาทกรณี การขอแบ่งที่ดิน ทำกิน ระหว่าง นางน้อย รัตนา นาย สมจิตร ช่อแก้ว และ นางสาวสร รัตน์ แทนแดง ซึ่งเป็นพี่น้องกัน กรณีดังกล่าว สำนักปลัด อบต. ได้ประสาน ผู้นำหมู่บ้าน หมู่ที่ 7 เพื่อพิจารณาร่วมกัน เนื่องจากพื้นที่ ดังกล่าวเป็นเขตชลประทานซึ่งไม่ อยู่ในอำนาจของ อบต. ปอแก้ว จึง แจ้งผู้นำได้ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการให้การ ช่วยเหลือต่อไป	3 วัน	นางเอมอร แก้วแสน ผญบ.หมู่ที่ 7

(ลงชื่อ)

ลัญจก

ผู้บันทึก

(นางสาวสายสุดา พรหมทา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
3	8 ส.ค. 65	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	สำนักปลัด	9 ส.ค. 65	นายภพสรรค์ รัตมี	กรณี นางยุพิน ธรรมบุตร หมู่ที่ 12 แจ้งให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี การขอใช้น้ำประปา จาก อบต. บ่อแก้ว สำนักปลัด อบต.พร้อมกอง ช่างได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ตามคำ ร้อง ซึ่งทาง อบต. ได้แจ้งประสาน ไปยังผู้ร้องไปแล้วว่า กรณีที่ไม่ สามารถว่าท่อประปาได้เนื่องจาก บริเวณดังกล่าวมีน้ำท่วมซึ่งต้องรอให้ ปริมาณน้ำลดลงก่อนถึงจะสามารถ ดำเนินการขุดและติดตั้งระบบ ประปาให้ ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไข เรียบร้อยแล้ว	3 วัน	ศูนย์ดำรง ธรรม อำเภอ วังหิน

(ลงชื่อ)

ลิขสค์

ผู้บันทึก

(นางสาวสายสุดา พรหมทา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	กำหนด ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
4	4 ส.ค. 65	ขอให้เปิดร้านนสาธารณหะหมู่บ้านเพื่อ ผ่านเข้าไปพื้นที่ทำกิน	สำนักปลัด	15 ส.ค. 65	นายภพสรรค์ รัตติ	ด้วย ผู้ยื่นคำร้อง ขอให้ อบต. ดำเนินการไกล่เกลี่ยกับคู่กรณี คือ นายวงเดือน พร้อมญาติ กรณีนี้ปิดกัน ถนนสาธารณะ กรณีดังกล่าว สำนัก ปลัด ได้แจ้งคู่กรณีเพื่อดำเนินการ ไกล่เกลี่ยและได้ชี้แจงทำความเข้าใจ ในการใช้ถนนสาธารณะร่วมกัน คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจ และตกลงใช้ถนนสาธารณะร่วมกัน ต่อไป	3 วัน	-น.ส.มลธิรา พรหมชาติ -นางเสลิต พระบุตร และ -นายเดช พระบุตร

(ลงชื่อ)

กลับ

ผู้บันทึก

(นางสาวสายสุดา พรหมทา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ