



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ
ที่ ศก.๗๕๗๐๑/๑๔๑ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง โดยผู้อนุญาตทางกฎหมายจะเป็นผู้ดำเนินการจัดทำคู่มือ สำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) และระยะเวลา ในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทาง และระยะเวลาที่พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้กำหนด ไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว เพื่อให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผย ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาตรา๗ มาตรา๑๑ และมาตรา๑๗

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ่อแก้ว และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดตามสรุปข้อมูล เอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิรุชญณ์ กุลเดช)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....- น.ส.อรุณรัตน์

(ลงชื่อ)

(นายภพสรรค์ รัตมี)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ่อแก้ว

સિદ્ધિવિજય



รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

20/10/2020

only

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

zm

ls

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ											
	ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567
1.แจ้งจัดเก็บจัดเก็บกึ่งไม้/ขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ	-	-/1	1/0	-/3	24/3	30/2	11/2	-/3	14/4	-/6	-/5	-/9
3.การชำระภาษีออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.ขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.แจ้งซ่อม/ยกเลิกท่อปะปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
7.การขออนุญาตก่อตั้งอาคารที่อยู่อาศัย	2	-	-	4	3	3	1	4	1	2	2	-
8.ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
9.การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	8	5	10	6	7	5	6	1	3	1	6	6
10.การชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	-	-	-	22	6	33	-	-	-	-	-	1